**TERMO DE REFERÊNCIA – LEI 14.133/21 - CONTRATAÇÃO DIRETA**

**Atualização: Junho/2022**

**SERVIÇOS SEM DEDICAÇÃO EXCLUSIVA DE MÃO DE OBRA**

Processo nº 08532.000742/2022-52

**DISPENSA DE LICITAÇÃO**

**Art. 75, Inciso II da Lei de Licitações 14.133/21**

**1. DAS CONDIÇÕES GERAIS DA CONTRATAÇÃO (art. 6º, XXIII, “a” e “i” da Lei n. 14.133/2021).**

**1.1.** Contratação **de empresa para p**restação de serviços veterinários, sem disponibilização de mão-de-obra exclusiva, com fornecimento de materiais, para atendimento ao Canil da Delegacia de Polícia Federal na cidade de Rondonópolis/MT, composto por 02 (dois) cães detectores de entorpecentes, cuja discriminação foi elaborada para um período de 12 (doze) meses, conforme condições e exigências estabelecidas neste instrumento.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **SERVIÇOS** | | | | |  |
| **Item** | **DESCRIÇÃO** | **Qtde**  **anual** | **Preço**  **Unitário** | **Valor**  **total** |  |
| **1** | Consultas (serviço) | 12 |  |  |  |
| **2** | Atestados de saúde para trânsito do cão | 4 |  |  |  |
| **3** | Vermifugações com 02(duas) doses com intervalo de 15 dias para cão adulto (+/- 30 kg) | 6 |  |  |  |
| **4** | Troca de coleira antiparasitária para cão adulto com Imidacloprida a 10% e Flumetrina a 4,5% | 4 |  |  |  |
| **5** | Controle de infestações de parasitas externos para cão adulto entre 20 a 40 Kg a base de Fipronil 10 g e (S)-Metopreno 9 g | 8 |  |  |  |
| **6** | Sorologias de Leishmaniose | 4 |  |  |  |
| **7** | Hemogramas completos com pesquisa de hematozoários | 4 |  |  |  |
| **8** | Banhos com limpeza dos ouvidos e corte de unha quando necessário | 24 |  |  |  |
| **9** | Programa de controle de ecto e Endoparasitas | 6 |  |  |  |
| **10** | Exame Coproparasitológico | 2 |  |  |  |
| **11** | Exame Urina I – coleta no laboratório | 2 |  |  |  |
| Valor total para o Grupo SERVIÇOS | | | | R$ |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **MATERIAIS** | | | | |
|  | **ITEM** | **DESCRIÇÃO** | **Qtde**  **anual** | **Preço**  **Unitário** | **Valor**  **total** |
|  | **12** | Vacina polivalente | 2 |  |  |
|  | **13** | Vacina antirrábica | 2 |  |  |
|  | **14** | Vacina-traqueobronquite | 2 |  |  |
|  | **15** | Vacina-giárdia | 2 |  |  |
|  | **16** | Vacina-Leishmaniose | 2 |  |  |
|  | **17** | Suplemento para o pelo | 2 |  |  |
|  | Valor total para o Grupo MATERIAIS | | | | R$ |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **RESERVA PARA MATERIAIS E SERVIÇOS NÃO PREVISTOS** | | | | |
|  | **ITEM** | **DESCRIÇÃO** | **Qtde**  **anual** | **Preço**  **Unitário** | **Valor**  **total** |
|  | **18** | Serviços não previstos. SEM LANCES | 12 | 150 | 1.800,00 |
|  | **19** | Materiais não previstos. SEM LANCES | 12 | 150 | 1.800,00 |
|  |  | | | | R$ 3.600,00 |
|  | Valor total (Geral) | | | | R$ |

**1.2.** O prazo de vigência da contratação é de **48 meses** contados da **assinatura do contrato**, prorrogável por até 10 anos, na forma dos artigos 106 e 107 da Lei n° 14.133/2021.

**1.2.1.** O serviço é enquadrado como continuado tendo em vista que **são cuidados permanentes para 02 cães farejadores que são usados nas atividades fins da Polícia Federal e a sua interrupção pode causar danos à execução de uma das atividades fins do órgão policial**, sendo a vigência plurianual mais vantajosa considerando que **o baixo valor da contratação se contrapõe aos custos necessários para uma gestão contratual com prorrogações anuais, sabendo-se que a necessidade do serviço é permanente e continuada.**

**1.3.** O custo estimado total da contratação é de **R$ 13.000 (treze mil reais) anuais,** conforme custos unitários apostos na tabela acima.

2. FUNDAMENTAÇÃO E DESCRIÇÃO DA NECESSIDADE DA CONTRATAÇÃO (art. 6º, inciso XXIII, alínea ‘b’ da Lei n. 14.133/2021).

**2.1.** A Fundamentação da Contratação e seus quantitativos encontram-se pormenorizada em Tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, apêndice deste Termo de Referência.

3. DESCRIÇÃO DA SOLUÇÃO COMO UM TODO CONSIDERADO O CICLO DE VIDA DO OBJETO (art. 6º, inciso XXIII, alínea ‘c’)

**3.1.** A descrição da solução como um todo, encontra-se pormenorizada em tópico específico dos Estudos Técnicos Preliminares, apêndice deste Termo de Referência.

4. REQUISITOS DA CONTRATAÇÃO (art. 6º, XXIII, alínea ‘d’ da Lei nº 14.133/21)

**4.1.** Empresas enquadradas como micro ou pequenas empresas ou a estas equiparadas;

**4.2. Requisitos de Capacitação**

**4.2.1.** Possuir Médico Veterinário responsável pela prestação dos serviços profissionais, com registro no Conselho de Medicina Veterinária.

**4.3. Requisitos Gerais**

**4.3.1.** Declarar que tem pleno conhecimento das condições necessárias para a prestação dos serviços.

**4.4. Requisitos de Localidade**

**4.4.1.** Declaração de que o licitante possui ou instalará escritório em Rondonópolis/MT no prazo máximo de 60 (sessenta) dias contado a partir da vigência do contrato.

**4.5.** Não será admitida a subcontratação **TOTAL** do objeto contratual.

**4.5.1.** A subcontratação, se houver necessidade, será permitida apenas no serviço descrito no item 08 (Banhos com limpeza dos ouvidos e corte de unha quando necessário), com prévia autorização do fiscal.

**4.6.** Não haverá exigência da garantia da contratação dos arts. 96 e seguintes da Lei nº 14.133/21, pelas razões abaixo justificadas:

**4.6.1. Pequeno valor e baixo risco da contratação.**

5.VISTORIA

**5.1. Não será exigido vistoria.**

6. MODELO DE EXECUÇÃO CONTRATUAL (arts. 6º, XXIII, alínea “e” da Lei n. 14.133/2021).

**6.1.** O prazo de execução dos serviços será de **48 (quarenta e oito) meses, com início em 18 de abril de 2023.**

**6.2.** Os serviços serão **prestados no município de Rondonópolis/MT.**

7. MATERIAIS A SEREM DISPONIBILIZADOS

**7.1.** **Os materiais a serem disponibilizados são aqueles relacionados nos itens 12 a 17 e 19 da tabela no item 1.**

8. INFORMAÇÕES RELEVANTES PARA O DIMENSIONAMENTO DA PROPOSTA

**8.1.** A demanda do órgão são as elencadas no item 1.

**9. MODELO DE GESTÃO DO CONTRATO (art. 6º, XXIII, alínea “f” da Lei nº 14.133/21)**

**9.1. ROTINAS DE FISCALIZAÇÃO CONTRATUAL**

**9.1.1.** O contrato deverá ser executado fielmente pelas partes, de acordo com as cláusulas avençadas e as normas da Lei nº 14.133, de 2021, e cada parte responderá pelas consequências de sua inexecução total ou parcial (Lei nº 14.133/2021, art. 115, *caput*).

**9.1.2.** Em caso de impedimento, ordem de paralisação ou suspensão do contrato, o cronograma de execução será prorrogado automaticamente pelo tempo correspondente, anotadas tais circunstâncias mediante simples apostila (Lei nº 14.133/2021, art. 115, §5º).

**9.1.3.** A execução do contrato deverá ser acompanhada e fiscalizada pelo(s) fiscal(is) do contrato, ou pelos respectivos substitutos (Lei nº 14.133/2021, art. 117, *caput*).

**9.1.3.1.** O fiscal do contrato anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas à execução do contrato, determinando o que for necessário para a regularização das faltas ou dos defeitos observados (Lei nº 14.133/2021, art. 117, §1º).

**9.1.3.2.** O fiscal do contrato informará a seus superiores, em tempo hábil para a adoção das medidas convenientes, a situação que demandar decisão ou providência que ultrapasse sua competência (Lei nº 14.133/2021, art. 117, §2º).

**9.1.4.** O contratado deverá manter preposto aceito pela Administração no local da obra ou do serviço para representá-lo na execução do contrato. (Lei nº 14.133/2021, art. 118).

**9.1.4.1.** A indicação ou a manutenção do preposto da empresa poderá ser recusada pelo órgão ou entidade, desde que devidamente justificada, devendo a empresa designar outro para o exercício da atividade (IN 5, art. 44, §1º)

**9.1.5.** O contratado será obrigado a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, a suas expensas, no total ou em parte, o objeto do contrato em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes de sua execução ou de materiais nela empregados (Lei nº 14.133/2021, art. 119).

**9.1.6.** O contratado será responsável pelos danos causados diretamente à Administração ou a terceiros em razão da execução do contrato, e não excluirá nem reduzirá essa responsabilidade a fiscalização ou o acompanhamento pelo contratante (Lei nº 14.133/2021, art. 120).

**9.1.7.** Somente o contratado será responsável pelos encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais e comerciais resultantes da execução do contrato (Lei nº 14.133/2021, art. 121, *caput*).

**9.1.7.1.** A inadimplência do contratado em relação aos encargos trabalhistas, fiscais e comerciais não transferirá à Administração a responsabilidade pelo seu pagamento e não poderá onerar o objeto do contrato (Lei nº 14.133/2021, art. 121, §1º).

**9.1.8.** As comunicações entre o órgão ou entidade e a contratada devem ser realizadas por escrito sempre que o ato exigir tal formalidade, admitindo-se, excepcionalmente, o uso de mensagem eletrônica para esse fim (IN 5/2017, art. 44, §2º).

**9.1.9.** O órgão ou entidade poderá convocar representante da empresa para adoção de providências que devam ser cumpridas de imediato (IN 5/2017, art. 44, §3º).

**9.1.10.** Após a assinatura do contrato ou instrumento equivalente~~,~~ o órgão ou entidade convocará o representante da empresa contratada para reunião inicial para apresentação do plano de fiscalização, que conterá informações acerca das obrigações contratuais, dos mecanismos de fiscalização, das estratégias para execução do objeto, do plano complementar de execução da contratada, quando houver, do método de aferição dos resultados e das sanções aplicáveis, dentre outros (IN 5/2017, art. 44, 31º).

**9.1.11.** Antes do pagamento da nota fiscal ou da fatura, deverá ser consultada a situação da empresa junto ao SICAF.

**9.1.12.** Serão exigidos a Certidão Negativa de Débito (CND) relativa a Créditos Tributários Federais e à Dívida Ativa da União, o Certificado de Regularidade do FGTS (CRF) e a Certidão Negativa de Débitos Trabalhistas (CNDT), caso esses documentos não estejam regularizados no SICAF.

**9.2. DOS CRITÉRIOS DE AFERIÇÃO E MEDIÇÃO PARA FATURAMENTO**

**9.2.1.** A avaliação da execução do objeto utilizará o Instrumento de Medição de Resultado (IMR), conforme previsto no Anexo **I**, devendo haver o redimensionamento no pagamento com base nos indicadores estabelecidos, sempre que a CONTRATADA:

a) não produzir os resultados, deixar de executar, ou não executar com a qualidade mínima exigida as atividades contratadas; ou

b) deixar de utilizar materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizá-los com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

**9.2.2.** A utilização do IMR não impede a aplicação concomitante de outros mecanismos para a avaliação da prestação dos serviços.

**9.2.3.** Nos termos do item 1, do Anexo VIII-A da Instrução Normativa SEGES/MP nº 05, de 2017, será indicada a retenção ou glosa no pagamento, proporcional à irregularidade verificada, sem prejuízo das sanções cabíveis, caso se constate que a Contratada:

**9.2.3.1.** não produziu os resultados acordados;

**9.2.3.2.** deixou de executar as atividades contratadas, ou não as executou com a qualidade mínima exigida;

**9.2.3.3.** deixou de utilizar os materiais e recursos humanos exigidos para a execução do serviço, ou utilizou-os com qualidade ou quantidade inferior à demandada.

**9.3. DO RECEBIMENTO**

**9.3.1.** Os serviços serão recebidos provisoriamente, no prazo de **05 (cinco) dias**, contado **da prestação**, pelo(a) responsável pelo acompanhamento e fiscalização do contrato, mediante termo detalhado, quando verificado o cumprimento das exigências de caráter técnico.

**9.3.1.1.** O contratante realizará inspeção minuciosa de todos os serviços executados, por meio de profissionais técnicos competentes, acompanhados dos profissionais encarregados pelo serviço, com a finalidade de verificar a adequação dos serviços e constatar e relacionar os arremates, retoques e revisões finais que se fizerem necessários.

**9.3.1.1.1.** Para efeito de recebimento provisório, ao final de cada período de faturamento, o fiscal técnico do contrato irá apurar o resultado das avaliações da execução do objeto e, se for o caso, a análise do desempenho e qualidade da prestação dos serviços realizados em consonância com os indicadores previstos, que poderá resultar no redimensionamento de valores a serem pagos à contratada, registrando em relatório a ser encaminhado ao gestor do contrato.

**9.3.1.1.2.** O Contratado fica obrigada a reparar, corrigir, remover, reconstruir ou substituir, às suas expensas, no todo ou em parte, o objeto em que se verificarem vícios, defeitos ou incorreções resultantes da execução ou materiais empregados, cabendo à fiscalização não atestar a última e/ou única medição de serviços até que sejam sanadas todas as eventuais pendências que possam vir a ser apontadas no Recebimento Provisório.

**9.3.1.1.3.** O recebimento provisório também ficará sujeito, quando cabível, à conclusão de todos os testes de campo e à entrega dos Manuais e Instruções exigíveis.

**9.3.1.2.** No prazo supracitado para o recebimento provisório, cada fiscal ou a equipe de fiscalização deverá elaborar Relatório Circunstanciado em consonância com suas atribuições, e encaminhá-lo ao gestor do contrato.

quando a fiscalização for exercida por um único servidor, o relatório circunstanciado deverá conter o registro, a análise e a conclusão acerca das ocorrências na execução do contrato, em relação à fiscalização técnica e administrativa e demais documentos que julgar necessários, devendo encaminhá-los ao gestor do contrato para recebimento definitivo.

**9.3.2.** Os serviços poderão ser rejeitados, no todo ou em parte, quando em desacordo com as especificações constantes neste Termo de Referência e na proposta, devendo sercorrigidos/refeitos/substituídos no prazo de **05 (cinco)** dias, a contar da notificação da contratada, às suas custas, sem prejuízo da aplicação das penalidades.

**9.3.3.** Os serviços serão recebidos definitivamente no prazo de **10 (dez) dias**, contados do recebimento provisório, por servidor ou comissão designada pela autoridade competente, após a verificação da qualidade e quantidade do serviço e consequente aceitação mediante termo detalhado, obedecendo as seguintes diretrizes:

**9.3.3.1.** Realizar a análise dos relatórios e de toda a documentação apresentada pela fiscalização e, caso haja irregularidades que impeçam a liquidação e o pagamento da despesa, indicar as cláusulas contratuais pertinentes, solicitando à CONTRATADA, por escrito, as respectivas correções;

**9.3.3.2.** Emitir Termo Circunstanciado para efeito de recebimento definitivo dos serviços prestados, com base nos relatórios e documentações apresentadas; e

**9.3.3.3.** Comunicar a empresa para que emita a Nota Fiscal ou Fatura, com o valor exato dimensionado pela fiscalização*,* com base no Instrumento de Medição de Resultado (IMR), ou instrumento substituto.

**9.3.4.** O recebimento provisório ou definitivo não excluirá a responsabilidade civil pela solidez e pela segurança do serviço nem a responsabilidade ético-profissional pela perfeita execução do contrato.

10. FORMA E CRITÉRIOS DE SELEÇÃO DO FORNECEDOR (art. 6º, inciso XXIII, alínea ‘h’, da Lei n. 14.133/2021)

**10.1.** O fornecedor será selecionado por meio da realização de procedimento de **dispensa de licitação,** **com fundamento na hipótese do art. 75, Inciso II, da Lei n.º 14.133/2021.**

**10.2.** Previamente à celebração do contrato, a Administração verificará o eventual descumprimento das condições para contratação, especialmente quanto à existência de sanção que a impeça, mediante a consulta a cadastros informativos oficiais, tais como:

**a)** SICAF;

**b)** Cadastro Nacional de Empresas Inidôneas e Suspensas - CEIS, mantido pela Controladoria-Geral da União ([www.portaldatransparencia.gov.br/ceis](http://www.portaldatransparencia.gov.br/ceis)); e

**c)** Cadastro Nacional de Empresas Punidas – CNEP, mantido pela Controladoria-Geral da União (<https://www.portaltransparencia.gov.br/sancoes/cnep>)

**10.3.** A consulta aos cadastros será realizada em nome da empresa fornecedora e de seu sócio majoritário, por força do artigo 12 da Lei n° 8.429, de 1992, que prevê, dentre as sanções impostas ao responsável pela prática de ato de improbidade administrativa, a proibição de contratar com o Poder Público, inclusive por intermédio de pessoa jurídica da qual seja sócio majoritário.

**10.4.** Caso conste na Consulta de Situação do Fornecedor a existência de Ocorrências Impeditivas Indiretas, o gestor diligenciará para verificar se houve fraude por parte das empresas apontadas no Relatório de Ocorrências Impeditivas Indiretas.

**10.5.** A tentativa de burla será verificada por meio dos vínculos societários, linhas de fornecimento similares, dentre outros.

**10.6.** O fornecedor será convocado para manifestação previamente a uma eventual negativa de contratação.

**10.7.** Caso atendidas as condições para contratação, a habilitação do fornecedor será verificada por meio do SICAF, nos documentos por ele abrangidos.

**10.8.** É dever do fornecedor manter atualizada a respectiva documentação constante do SICAF, ou encaminhar, quando solicitado pela Administração, a respectiva documentação atualizada.

**10.9.** Não serão aceitos documentos de habilitação com indicação de CNPJ/CPF diferentes, salvo aqueles legalmente permitidos.

**10.10.** Se o fornecedor for a matriz, todos os documentos deverão estar em nome da matriz, e se o fornecedor for a filial, todos os documentos deverão estar em nome da filial, exceto para atestados de capacidade técnica, caso exigidos, e no caso daqueles documentos que, pela própria natureza, comprovadamente, forem emitidos somente em nome da matriz.

**10.11.** Serão aceitos registros de CNPJ de fornecedor matriz e filial com diferenças de números de documentos pertinentes ao CND e ao CRF/FGTS, quando for comprovada a centralização do recolhimento dessas contribuições.

**10.12.** Para fins de contratação, deverá o fornecedor comprovar os seguintes requisitos de habilitação:

**10.13.** **Habilitação Jurídica:**

**10.13.1.** **Sociedade empresária, sociedade limitada unipessoal – SLU ou sociedade identificada como empresa individual de responsabilidade limitada - EIRELI**: inscrição do ato constitutivo, estatuto ou contrato social no Registro Público de Empresas Mercantis, a cargo da Junta Comercial da respectiva sede, acompanhada de documento comprobatório de seus administradores;

**10.14.** **Habilitações fiscal, social e trabalhista:**

**10.14.1.** prova de inscrição no Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica (CNPJ);

**10.14.2.** prova de regularidade fiscal perante a Fazenda Nacional, mediante apresentação de certidão expedida conjuntamente pela Secretaria da Receita Federal do Brasil (RFB) e pela Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional (PGFN), referente a todos os créditos tributários federais e à Dívida Ativa da União (DAU) por elas administrados, inclusive aqueles relativos à Seguridade Social, nos termos da Portaria Conjunta nº 1.751, de 02/10/2014, do Secretário da Receita Federal do Brasil e da Procuradora-Geral da Fazenda Nacional.

**10.14.3.** prova de regularidade com o Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS);

**10.14.4.** declaração de que não emprega menor de 18 anos em trabalho noturno, perigoso ou insalubre e não emprega menor de 16 anos, salvo menor, a partir de 14 anos, na condição de aprendiz, nos termos do artigo 7°, XXXIII, da Constituição;

**10.14.5.** prova de inexistência de débitos inadimplidos perante a Justiça do Trabalho, mediante a apresentação de certidão negativa ou positiva com efeito de negativa, nos termos do Título VII-A da Consolidação das Leis do Trabalho, aprovada pelo Decreto-Lei nº 5.452, de 1º de maio de 1943.

**10.14.6.** prova de inscrição no cadastro de contribuintes municipal, se houver, relativo ao domicílio ou sede do fornecedor, pertinente ao seu ramo de atividade e compatível com o objeto contratual;

**10.14.6.1.** O fornecedor enquadrado como microempreendedor individual que pretenda auferir os benefícios do tratamento diferenciado previstos na Lei Complementar n. 123, de 2006, estará dispensado da prova de inscrição nos cadastros de contribuintes estadual e municipal.

**10.14.7.** prova de regularidade com a Fazenda Municipal ou Distrital do domicílio ou sede do fornecedor, relativa à atividade em cujo exercício contrata ou concorre;

**10.14.7.1.** caso o fornecedor seja considerado isento dos tributos municipais ou distritais relacionados ao objeto, deverá comprovar tal condição mediante a apresentação de certidão ou declaração da Fazenda respectiva do seu domicílio ou sede, ou por meio de outro documento equivalente, na forma da respectiva legislação de regência.

11. ADEQUAÇÃO ORÇAMENTÁRIA

**11.1.** As despesas decorrentes da presente contratação correrão à conta de recursos específicos consignados no Orçamento Geral da União.

**11.1.1.** A contratação será atendida pela seguinte dotação:

Gestão/Unidade: **01/200374;**

Fonte de Recursos: **1.000;**

Programa de Trabalho: **172371;**

Elemento de Despesa: **3390.39;**

Plano Interno: **99900AG23;**

**11.2.** A dotação relativa aos exercícios financeiros subsequentes será indicada após aprovação da Lei Orçamentária respectiva e liberação dos créditos correspondentes, mediante apostilamento.

**Rondonópolis**, 28 de fevereiro de 2023

|  |  |
| --- | --- |
| **Equipe de Planejamento da Contratação** | |
| **Integrante Requisitante** | **Integrante Administrativo** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Jango Joanilton Pires  **Matrícula: 15.878** | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**APROVAÇÃO:**

Nos termos do inciso II do art. 14 do Decreto nº 10.024, de 20/09/2019, aprovo este termo de referência e autorizo o procedimento licitatório na modalidade de Dispensa de Licitação.

O serviço que ora se pretende contratar é de extrema importância, pois garante a continuidade de serviço que contribui com a atividade fim da Polícia Federal.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**LIGIA NEVES AZIZ LUCINDO**

Delegada de Polícia Federal

Superintendente Regional SR/PF/MT

**ANEXO I DO TERMO DE REFERÊNCIA**

**IMR - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO**

**SERVIÇOS VETERINÁRIOS**

O Instrumento de Medição de Resultado é o mecanismo que define, em bases compreensíveis, tangíveis, objetivamente observáveis e comprováveis, os níveis esperados de qualidade da prestação do serviço e respectivas adequações de pagamento.

**1.** O Instrumento de Medição de Resultados (nomenclatura da IN 05/2017 do MPDG para o Acordo de Nível de Serviço) é baseado em indicadores de desempenho, obtidos como resultado de avaliações periódicas executadas por servidor ou, por grupo de servidores constituindo a fiscalização designada para tal.

**2.** Dessa forma, busca-se incluir critério de performance para o serviço de gerenciamento de frotas, seguindo as melhores práticas aplicadas na Administração Pública.

**3.** O relatório de qualidade será obtido por meio da nota obtida na avaliação periódica efetuada pelo servidor responsável ou pela comissão.

**4.** Ao final de cada período, a CONTRATANTE apresentará um relatório de avaliação da qualidade devidamente fundamentado, no qual constará o resultado obtido pela CONTRATADA. A partir do recebimento do relatório, caso deseje, a CONTRATADA terá 3 (três) dias para contestar as falhas apontadas e apresentar justificativas, as quais deverão ser analisadas e respondidas pela CONTRATANTE.

**5. Fiscalização:**

**5.1.** A avaliação periódica será executada pelo servidor responsável pela Fiscalização constituída por servidores formalmente designados pela CONTRATANTE.

**5.2.** Serão considerados como abastecimentos fracassados todos os abastecimentos que não forem realizados no sistema de abastecimento, como falha no sistema, falta de combustível, descredenciamento não comunicado, etc.

**5.3.** Serão considerados como manutenções fracassadas todos os serviços que não forem realizados no sistema de gerenciamento, como falha no sistema, descredenciamento não comunicado, etc.

**5.4.** A avaliação deverá ter periodicidade mensal e será baseada em indicadores, conforme a tabela abaixo:

|  |  |
| --- | --- |
| **INDICADOR:** | **01.** |
| **Descrição do Indicador** | Garantir a adequada execução dos serviços contratados. |
| **Finalidade** | Garantir um atendimento célere às demandas do órgão na prestação dos serviços veterinários aos dois cães da DPF/ROO/MT |
| **Meta a cumprir** | 100% dos serviços executados, adequados ao uso e à perspectiva da administração |
| **Instrumento de medição** | Planilha de controle dos serviços executados |
| **Forma de acompanhamento** | A fiscalização do contrato acompanhará mensalmente o cumprimento das atividades da execução dos serviços, conforme perspectiva da Administração e posterior lançamento do resultado na planilha de controle. |
| **Periodicidade** | Trimestre |
| **Mecanismo de Cálculo** | O número de ocorrências no trimestre refletirá o percentual de atingimento da meta (%) ou, a glosa, pelo não atingimento |
| **Início de Vigência** | Concomitante ao início da prestação dos serviços |
| **Faixas de ajuste no**  **pagamento (M)** | 0 a 2 ocorrências = 100% da meta = recebimento de 100% do valor faturado no trimestre.  3 a 4 ocorrências = 95% da meta = recebimento de 95% do valor faturado no trimestre.  5 a 6 ocorrências = 90% da meta = recebimento de 90% do valor faturado no trimestre.  a partir de 07 ocorrências – 85% da meta = recebimento de 85% do valor faturado no trimestre. |
| **Sanções** | Os níveis de serviços serão avaliados trimestral e consecutivamente como forma de avaliação da qualidade da prestação dos serviços.  A primeira avaliação será formulada após o 90º (nonagésimo) dia da data de assinatura do Contrato, no primeiro dia útil imediatamente subsequente ao mês do 90º dia.  O ajuste no pagamento (glosa), se houver, será formalizado no primeiro dia útil imediatamente subsequente ao mês do 90º (nonagésimo) dia da data da assinatura do Contrato.  O ajuste no pagamento se dará em razão do total faturado no trimestre de apuração |

**6.** O relatório da avaliação deve ser claro e objetivo, apresentando os pontos considerados e incluindo a documentação correspondente. Caso a meta não seja cumprida, o relatório de avaliação será enviado à CONTRATADA com prazo aberto para manifestação.

**7.** As eventuais justificativas às falhas apontadas devem ser encaminhadas pela CONTRATADA ao servidor responsável pela fiscalização do contrato.

**8.** Dirimidas as dúvidas, o fiscal do contrato formaliza o fator de qualidade ajustando o valor da medição ao IMR obtido. Com isso se obtém o valor da fatura e se configura o recebimento definitivo que autoriza a CONTRATADA a emitir a Nota Fiscal de seus serviços.

**9.** A aplicação dos descontos referidos neste IMR não excluirá eventual aplicação das sanções previstas no contrato.

**FATORES DE AVALIAÇÃO**

**TABELA I**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **AVALIAÇÃO TRIMESTRAL** | | | | |
| **Item** | **METAS** | **OCORRÊNCIAS** | | |
| **MÊS 1** | **MÊS 2** | **MÊS 3** |
| Quantidade de ocorrências | Quantidade de ocorrências | Quantidade de ocorrências |
| **1** | Manter a documentação de habilitação atualizada. |  |  |  |
| **2** | Manter empregado qualificado para a execução dos serviços. |  |  |  |
| **3** | Manter os serviços contratuais 24 horas. |  |  |  |
| **4** | Aplicar os procedimentos veterinários adequados. |  |  |  |
| TOTAL DE OCORRÊNCIAS DE METAS NÃO ATENDIDAS NO TRIMESTRE | |  | | |

**TABELA II**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Item** | **FALTAS** | **OCORRÊNCIAS** | | |
| **MÊS 1** | **MÊS 2** | **MÊS 3** |
| Quantidade de ocorrências | Quantidade de ocorrências | Quantidade de ocorrências |
| **1** | Permitir a execução dos serviços por colaboradores sem qualificação e/ou sem identificação |  |  |  |
| **2** | Deixar de executar o serviço solicitado pela FISCALIZAÇÃO ou abandoná-lo sem motivo de força maior. |  |  |  |
| TOTAL DE OCORRÊNCIAS DE FALTAS NO TRIMESTRE | |  | | |
| TOTAL GERAL DE OCORRÊNCIAS METAS + FALTAS | |  | | |

**TABELA III - AJUSTE DO PAGAMENTO**

|  |  |
| --- | --- |
| VALOR FATURADO NO TRIMESTRAL ( A ) | R$ xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx |
| Período de apuração | Trimestral |
| Número de Ocorrências ( B ) |  |
| PERCENTUAL DE ATINGIMENTO DA META % ( C ) |  |
| VALOR AJUSTADO A SER PAGO PARA EMPRESA |  |
| **TABELA DE REFERÊNCIA PARA AJUSTE DO PAGAMENTO** | |
| NÚMERO DE OCORRÊNCIAS NO TRIMESTRE (B) | PERCENTUAL DE ATINGIMENTO DA META % ( C ) |
| 0 a 2 | 100% |
| 3 a 4 | 95% |
| 5 a 6 | 90% |
| A partir de 7 | 85% |